



QUALITAT DE L'AIGUA DE L'AIXETA

Es pot beure l'aigua de l'aixeta?

Sens dubte. L'aigua de l'aixeta és apta per al consum humà, és a dir, és aigua que poden ingerir les persones sense risc per a la salut.

Saps que l'aigua de l'aixeta és bona per la salut?

L'aigua de l'aixeta és la més controlada del món, es realitzen anàlisis les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.

L'organisme humà està format majoritàriament d'aigua. L'aigua forma part del 70% del pes del cos humà. L'aigua és necessària per a la majoria de funcions vitals i el cos perd al llarg del dia uns 2 litres d'aigua. Per això, és fonamental una correcta hidratació mitjançant una ingesta adequada.

A més, l'aigua de l'aixeta pot contenir alguns minerals que també són indispensables per a l'organisme, com per exemple calci, magnesi, bicarbonats, sulfats.

Ús apropiat de l'aigua:

En relació al consum de l'aigua subministrada hi ha la possibilitat que algunes manipulacions inapropiades no intencionades per part de l'usuari puguin provocar un risc sanitari no desitjat, especialment quan el destí de l'aigua sigui per a ús alimentari o de boca. En aquest sentit assenyalarem a continuació una relació de les principals irregularitats que es poden preveure:

- Que una persona usuària/consumidora disposi d'instal·lacions interiors de tractament i/o emmagatzematge sense que aquestes es trobin en condicions sanitàriament correctes, bé perquè no es realitzin les tasques de manteniment i neteja o perquè es tracti d'instal·lacions o aparells no homologats o inadequats. Per exemple: dipòsits interiors, cisternes, aljubs, descalcificadores, equips de tractament per membranes, filtres de sorra o carbó actiu, etc.
- En les instal·lacions amb plaques solars tèrmiques (ACS), els circuits han de ser independents i no comunicats el circuit primari (anticongelant, el que porta les plaques) amb el secundari (aigua de consum). Si l'aigua presenta olor i/o sabor a productes químics, pot ser degut als glicols (substàncies tòxiques) per una perforació del sistema. Es recomana no beure l'aigua i avisar a l'empresa de manteniment. Aquestes instal·lacions haurien de disposar de vàlvula antiretorn i estar sotmeses a un manteniment periòdic.
- Que el material de les instal·lacions interiors pugui alterar la qualitat de l'aigua subministrada, produint concentracions de substàncies nocives o modificant les característiques organolèptiques o la seva salubritat. Per exemple, escomeses o canonades de plom.

L'aigua de l'aixeta és la més controlada del món, es realitzen anàlisis les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.



QUALITAT DE L'AIGUA DE L'AIXETA

- Que un usuari/consumidor afegeixi, per a la desinfecció, lleixius o altres substàncies que no compleixin la legislació vigent. O que les apliqui en concentracions excessives.
- Que una persona usuària/consumidora consumeixi immediatament l'aigua de consum després d'absentar-se per un període superior a cinc dies del domicili sense haver renovat l'aigua continguda als circuits interiors de la instal·lació.
- Que l'usuari o consumidor utilitzi dispositius domèstics (atuells, garrafes, ampolles, gerres, etc.) per a l'emmagatzemament i posterior consum de l'aigua sense prendre precaucions higièniques (neteja) o per un temps superior a les 48 hores.

Els riscos principals que se'n deriven en cas de no seguir les anteriors pautes són:

- Aparició de biofilms microbians degut a desaparició de l'agent desinfectant, el clor. Pot provocar la presència d'amoniac i nitrats
- Presència de metalls (ferro, coure, crom, zinc, plom, níquel o cadmi) en l'aigua, provinents dels materials d'instal·lacions interiors.

Té data de caducitat l'aigua de l'aixeta?

La normativa aplicable no exigeix la definició d'una data límit d'utilització. La legislació fixa l'existència d'un residual de desinfectant que permeti garantir la potabilitat de l'aigua de consum a la xarxa de distribució.

Actuacions

Els responsables de mantenir la instal·lació interior, a efectes d'evitar modificacions de la qualitat de l'aigua des de la connexió de servei fins a les aixetes, són els propietaris dels immobles i, en el cas dels establiments que duen a terme activitats comercials o públiques, els seus titulars, i així s'estableix en la legislació.

Cal instal·lar dispositius domèstics com els descalcificadors o filtres d'osmosi inversa per millorar la qualitat de l'aigua?

L'aigua de l'aixeta és potable i compleix totes les normatives de qualitat establertes per la legislació. Per això, no és necessari adquirir dispositius addicionals per tractar l'aigua.

En cas d'optar per la seva instal·lació, és necessari remarcar que, si no es trien adequadament els dispositius, no es controlen regularment i no se'n fa el manteniment recomanat, podrien aparèixer riscos per a la salut (contaminació per bacteris, desmineralització excessiva de l'aigua, concentracions elevades de sodi, etc.).

Si l'aigua de casa meua té una aparença, sabor o olor desagradable, es pot beure?

Si, de sobte, l'aigua surt bruta, amb terbolesa, color o un sabor i/o olor desagradable, recomanem no consumir l'aigua i posar-se en contacte amb el nostre servei d'atenció al client.

L'aigua de l'aixeta és la més controlada del món, es realitzen anàlisis les 24 hores del dia els 365 dies de l'any.