

Com queda i qui cobra el rebut del comptador

La sortida de la gestió dels comptadors de la factura de l'aigua i l'arribada a casa d'un nou rebut de Mina ha desorientat molts consumidors

La limitació de la vida útil dels comptadors d'aigua a dotze anys ha coincidit a Terrassa amb la segregació del rebut del manteniment de la factura de l'aigua i la decisió de l'empresa municipal TAIGUA de cobrir la disponibilitat dels dispositius de mesura de forma pública d'instal·lació i manteniment d'aquests equips. Com que a la ciutat fins ara el servei el prestava Mina, la situació ha generat molts dubtes en els consumidors, incrementats per un seguit de cartes que encara han despistat més els usuaris. Responem a un seguit de preguntes que volen aclarir aquest galimaties

Cal canviar obligatòriament el comptador als dotze anys? Com puc saber l'antiguitat? Des del 2019, el comptador s'ha de renovar quan s'arriba als dotze anys de la seva instal·lació o bé en cas d'avaría donat que no es pot manipular. Per saber l'edat de l'equip, es pot demanar a Mina o a TAIGUA la data de la instal·lació, L'empresa ha col·locat i fet el manteniment fins ara.

Com puc saber si el meu comptador és de lloguer o de propietat? És una dada que figura en el contracte. Si no el tenim a mà, podem demanar una còpia a Mina.

Qui pagarà el nou comptador? Tant si el comptador és de lloguer com si és de propietat, i si s'ha pagat el contracte de gestió o lloguer durant els darrers anys, l'empresa que presta el servei, Mina, ha de substituir el comptador per un de nou sense cap cost. Si l'abonat decideix deixar de mantenir el contracte de lloguer o de gestió de comptador amb Mina, ha d'avisar amb 15 dies d'antelació i/o bé buscar una altra empresa privada que presti aquest servei o bé sol·licitar la cobertura del mateix públicament per part de TAIGUA.

M'ha arribat un rebut de Mina diferent de la factura de l'aigua. Per què? Des del 2018, la gestió de l'aigua a Terrassa és pública a través de l'empresa municipal TAIGUA, coincidint amb el final de la concessió de 75 anys a Mina. Amb acord amb l'Ajuntament, l'empresa privada va continuar gestionant el parc local de comptadors. El cost d'aquest servei ha figurat al rebut de l'aigua fins al gener de 2022, quan l'Ajuntament va decidir segregar aquest import de la factura. Des de llavors, Mina i la seva filial Servaigua cobren el servei en un rebut independent.

Per què? L'Ajuntament va acordar amb Mina la gestió temporal del parc de comptadors i l'acord ha finalitzat. TAIGUA incorporarà l'opció per als abonats de que sigui TAIGUA i no únicament una empresa privada qui cobreixi la disponibilitat de l'aparell de comptatge (comptador).

Un cop substituït el comptador, estic obligat a continuar pagant un contracte de gestió o de lloguer? Segons la modificació del Reglament del Servei, ja no és obligatori que els abonats subscriuguin un contracte de manteniment del comptador. Si decideixen deixar de pagar un contracte de gestió, cal comunicar a renúncia a Mina amb quinze dies d'antelació al següent rebut.

Continuaré rebent dues factures diferents a partir d'ara? Mentre els abonats mantinguin o contractin amb Mina o qualsevol altre empresa privada, sigui el lloguer del comptador, sigui un servei de garantia de reemplaçament, continuaran rebent dues factures corresponents de les empreses amb les que hagin contractat aquestes prestacions, i la factura de la cobertura del servei prestat per TAIGUA. Si per contra, transfereixen a TAIGUA la responsabilitat de fer-se càrrec dels dispositiu de comptatge (comptador), rebran només una factura amb l'especificació dels cost d'aquesta cobertura, afegida al cost de l'aigua.

Puc canviar d'empresa de manteniment ja? És clar. Es pot continuar amb Mina, contractar una altra operadora o bé renunciar a aquest servei, donat que ara és opcional, no obligatori. La decisió és voluntària. Cal tenir en compte que la companyia que presta el servei de gestió o lloguer de comptador, en aquest moment Mina, s'entén que ho fa per temps indefinit, fins que una de les dues parts denunciï el contracte. Si ho fa l'usuari, cal comunicar-ho amb 15 dies d'antelació.

Si necessito un nou comptador d'aigua, puc comprar un aparell nou allà on vulgui? Si. Sempre que sigui un equip homologat. Haurà de contractar també la instal·lació i no tomar-lo a manipular, donat que des del 2019 els equips no es poden "tocar". Ara pot comprar-lo a Mina, amb qui pot contractar el servei de gestió, o a altres empreses del sector. A partir del mes de gener si transfereix la responsabilitat del comptador a TAIGUA, no cal que se n'ocupi ni de les compres ni substitucions per avaries en el futur, sense necessitat d'acudir al mercat privat.

Si la gestió de l'aigua és pública a Terrassa des de desembre del 2018, per què TAIGUA no gestiona els comptadors des d'un primer moment? La complexitat de la subrogació del servei, la plantilla, els usuaris i els equips va decidir l'Ajuntament a fer un traspàs "tranquil" i subcontractar temporalment a Mina com a proveïdora d'alguns serveis. Un d'ells va ser el del parc de comptadors. El contracte va finalitzar el gener i ara Mina actua com a empresa privada en un mercat obert que l'Ajuntament no ha suspès però que complementa oferint la possibilitat de que sigui una obligació coberta de forma pública i

en consonància amb el projectes d'instrumentació i sensorització de la xarxa operada per TAIGUA.

UNA CARTA ALARMANT I UNA D'ACLARIDORA

Mina ha enviat aquest setembre una carta als usuaris en què informa que assumirà el cost del relleu dels comptadors per avaria o caducitat. Anteriorment, havia remes 20.000 factures informant que podria retirar els comptadors i incrementar els preus sense informar el client, text que va rectificar posteriorment.

(Contingut amb aclariments de l'art. del DIARI DE TERRASSA publicat el 12 d'octubre de 2022)