

Comunicat

Barcelona, 4 de març de 2023

Informe consultiu sobre el canvi de gestió del comptadors

L'Associació de Consumidors i Usuaris en Acció de Catalunya–FACUA Catalunya, en base a la capacitat legal de l'article 24 del Reial Decret-Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, que aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris, i l'article 127 de la Llei 22/2010, de 20 de juliol del Codi de Consum de Catalunya, i a petició de l'Ajuntament de Terrassa, emetem el següent informe consultiu.

En nom de facilitar la competència, la bona administració, això com la simplificació i transparència administrativa, tal i com es va acordar en la reunió de 25 de maig de 2023, s'ha treballat en una fórmula que permeti **garantir un procés àgil i transparent en les gestions per al canvi de gestió dels comptadors d'aigua** i per a traslladar aquesta informació a les persones consumidores de forma que sigui suficient i prou entenedora.

El sistema acordat entre Taigua i Mina, per poder fer el canvi de gestió dels comptadors, resulta molt complex i provoca una pèrdua de temps i de recursos injustificats per a les persones usuàries que volen fer lliurament aquest canvi.

Es va acordar en conseqüència, demanar a l'Ajuntament de Terrassa que es pugui aplicar un sistema de canvi del gestor dels comptadors de Mina a Taigua utilitzant el mateix sistema que de les operadores d'altres sectors com les del gas, electricitat o telefonia.

Així doncs, creiem viable, vàlid i suficient, que **en una sola gestió davant Taigua -o viceversa-** s'obri un procés pel qual la persona usuària pugui triar cedir la seva representació, tal com ho fan les operadores citades, si no vol fer-ho de la forma com es fa actualment, que genera duplictat de gestió i risc de duplictat contractual si ambdues gestions no es tramiten de forma simultània.

El canvi de companyia ha de ser un procés ràpid i senzill. Si cedim la nostra representació perquè Taigua actuï en el nostre nom, aquesta seria l'única encarregada de gestionar la baixa i l'alta, evitant un pelegrinatge injustificat de les persones usuàries del servei de l'aigua de Terrassa. Així com si la gestió fos a la inversa, i eventualment cedim la nostra representació a Mina per fer el canvi en sentit contrari.

Per analogia, tal i com estableix l'article 70 i concomitants de la Llei 11/2022, de 28 de juny, General de Telecomunicacions, i l'article 44 i següents de la Llei 24/2013, de 26 de desembre, del Sector Elèctric, l'article 79 de la Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs (i el seu reglament), així com les Resolucions de 7 de juliol de 2011 i 26 d'abril de 2012 de la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència, i mitjançant un mandat exprés, per escrit i degudament signat per la persona titular del contracte de gestió del comptador, ha de ser document suficient i vàlid per causar alta en la nova operadora pública i simultàniament cedir la representació legal a aquesta per a gestionar la sol·licitud de baixa del contracte amb l'anterior operadora, havent aquesta d'acceptar la representació atorgada i precedir a fer efectiva la baix sense més tràmit.

Si bé la nostra organització respecta la llibertat d'empresa i la lliure competència, i creiem que ha de preservar la seva neutralitat entre les diferents empreses operadores del mercat, l'opció del consumidor per una operadora pública no ha suposat un obstacle, quan l'aposta per la gestió pública del serveis bàsics es tan lícita i legítima com qualsevol altre fórmula de gestió que permet la normativa, i el contrari atemptaria precisament contra la lliure competència i els drets de les persones consumidores.

La gestió mitjançant un senzill formulari adreçat a la nova operadora, sempre que aquesta garanteixi la protecció de les dades personals dels usuaris, i no contravingui la legislació mercantil i de protecció de les persones consumidores, ha de ser considerada vàlida i suficient per a la tramitació del canvi de gestió dels comptadors.

Gerard Hernández Roig

Secretari general FACUA Catalunya

