

ELS COMPTADORS JA ELS POT INSTAL·LAR TAIGUA

- **Què és un comptador?**

És l'aparell que s'instal·la als domicilis per registrar el consum d'aigua que fem a casa, a un establiment o a una empresa. A partir d'aquestes dades TAIGUA realitza la facturació.



- **Quants anys dura aquest aparell?**

La normativa diu que la vida útil màxima d'un comptador és de 12 anys i que després cal canviar-lo ja que passat aquest temps, encara que funcioni, ja no està garantit el correcte comptatge dels cabals consumits -Ordre Ministerial ICT/155/2020, de 7 de febrer-.

- **Com puc saber la seva antiguitat?**

És una dada que figura al contracte i també TAIGUA li pot facilitar.

- **Què passa si el meu comptador té més de 12 anys i no el canvio?**

No realitzar la substitució del comptador, quan aquest arribi al final de la seva vida útil de 12 anys, té consideració d'infracció **greu** al Reglament del servei públic d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua de Terrassa. Aquest fet pot ser sancionat amb multes entre 751 i 1.500€. TAIGUA informará al gestor o propietari/a del comptador de la superació dels 12 anys.

- **L'aparell serà propietat de TAIGUA o meu?**

El comptador instal·lat serà propietat de TAIGUA.

- **Quins avantatges tinc si vull integrar el servei de comptadors dins la quota de servei de TAIGUA?**

Em despreocupo del comptador perquè queda integrat dins la quota fixa del servei i és TAIGUA el responsable de la seva substitució per avaria o envelliment.

A més a més, la seva facturació queda inclosa en el subministrament de l'aigua.

- **M'ofereixen comptadors analògics o digitals?**

Ara per ara, TAIGUA instal·larà comptadors analògics que es podran adaptar al sistema de telemesura.

- **Si s'avaria el comptador, TAIGUA me'l repararà?**

En cas d'avaria TAIGUA es farà càrrec de la seva substitució. D'acord amb l'Ordre Ministerial ICT/155/2020, de 7 de febrer, en cas d'avaria, els comptadors s'han de substituir.

- **Si s'avaria el comptador, com haig d'avisar a TAIGUA?**

Trucant al telèfon 93 736 28 20 o bé enviant missatge al correu electrònic atenciousuari@taigua.cat

- **Quan costa el servei de comptadors?**

La quota d'alta, que es paga només una vegada, és de 16,44 € més 21% d'IVA (19,89€).

El servei de comptador es factura conjuntament amb la quota de servei i suposa un increment de 3,95€ + 10% d'IVA (4,35€) al trimestre.

Per a diàmetres superiors als 15mm (domèstic), [consultar](#) les quotes al web de TAIGUA.

- **Què inclou el preu d'alta?**

Les despeses per les gestions administratives de l'alta i posada en marxa del servei.

- **Què inclou la quota de servei de comptador?**

A més de cobrir les despeses fixes per disposar de subministrament d'aigua, s'afegirà la quota per la gestió del comptador. TAIGUA serà responsable de la seva substitució per avaria o envelliment als 12 anys.

- **Cada quan em cobraran?**

Aquest servei s'incorpora a la factura habitual, dins de la quota de servei, que és trimestral per als contractes domèstics; mensual per als industrials i, els comercials, poden optar per qualsevol de les dues opcions.

- **Hi ha bonificacions per a les quotes de servei de comptadors?**

Sí, TAIGUA és una empresa municipal i, per tant, té dins les seves prioritats garantir l'accés universal a l'aigua. Per això seguirà bonificant la quota de servei domèstica al 100% -alta i quota trimestral-, quan es tracti de persones en situació de vulnerabilitat.

- **Aquest nou servei també inclou els comptadors d'ús comercial i industrial?**

Sí, qualsevol empresa o activitat el pot sol·licitar.

- **Estic obligat/ada a tenir un contracte de manteniment o gestió de comptador?**

No. Segons l'article 60 del [Reglament del servei públic d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua de Terrassa](#), ja no és obligatori que les persones abonades tinguin un contracte de manteniment del comptador. Tanmateix, si no tinc el servei contractat hauré de responsabilitzar-me de fer la substitució del comptador quan s'espatlli o hagi passat el temps de vida útil.

- **Què haig de fer si estic en una altra companyia i vull contractar aquest nou servei?**

Demani el canvi omplint el formulari corresponent de l'Oficina Virtual.

Prèviament cal fer la baixa del servei de comptador al seu gestor actual (MINA/Serveis de l'Aigua). Té dos opcions:

1. Autoritzar a TAIGUA a tramitar la baixa. Cal omplir el document adjunt i retornar-ho signat. enllaç: https://taigua.cat/wp-content/uploads/2024/04/AUTORITZACIO-COMPTADORS_CAT.pdf.
2. Adreçar-se al seu gestor actual i tramitar-hi la baixa.

- **Les quotes van en funció del consum d'aigua?**

Les quotes dels comptadors són fixes, no depenen del consum d'aigua, es determinen pel diàmetre del comptador que tenim instal·lat.

- **Com apareixerà aquest concepte a la meva factura?**

La quota per a la gestió del comptador, es sumarà al concepte de «Quota de Servei», que passarà a dir-se «Quota de servei amb comptador» i que s'incrementarà en 3,95€ (per a comptadors de 15mm).

Subministrament d'aigua

Blocs calculats amb 3 habitants

Quota de Servei						16,65
1r. Bloc de 2024	0,000 a 16,200	16,200 m3 x	0,2700	€/m3.		4,37
2n. Bloc de 2024	16,200 a 27,000	10,800 m3 x	1,9000	€/m3.		20,52
3r. Bloc de 2024	A partir de 27,000	1,000 m3 x	3,0000	€/m3.		3

TOTAL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

44,54 €



Subministrament d'aigua

Blocs calculats amb 4 habitants

Quota de Servei						16,65
1r. Bloc de 2024	0,000 a 21,600	21,600 m3 x	0,2700	€/m3.		5,83
2n. Bloc de 2024	21,600 a 36,000	14,400 m3 x	1,9000	€/m3.		27,36
3r. Bloc de 2024	A partir de 36,000	1,000 m3 x	3,0000	€/m3.		3

TOTAL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA

52,84 €



- **On puc consultar les tarifes que s'apliquen?**

<https://taigua.cat/tarifes-de-laigua/>

- **On puc consultar la normativa del servei d'abastament d'aigua?**

<https://taigua.cat/normatives-i-reglaments/>