

MISIÓN, VISIÓN, ESENCIA Y CÓDIGO DE ACTUACIÓN

VISIÓN

(¿Qué queremos ser?)

Taigua debe evolucionar y pasar de prestar un servicio correcto de abastecimiento de agua, a prestar un servicio modélico en términos de calidad, garantía y razonabilidad de su coste. Será en un futuro próximo la empresa pública municipal sobre cuyo modelo deberá pivotar la forma de gestionar los servicios públicos municipales, y una referencia en la gestión sostenible del ciclo integral del agua en la ciudad.

MISIÓN

(¿Cómo lo conseguiremos?)

Aplicando criterios orientados a la excelencia empresarial, en beneficio exclusivo de sus usuarios y usuarias que serán quien reciba el valor añadido conseguido. Esta excelencia se extiende desde las formas y modos de gestión interna, a las relaciones de carácter económico y profesional con empresas proveedoras, usuarios y usuarias, ciudadanía, administraciones públicas e instituciones y entidades externas a Taigua.

LA ESENCIA

(¿Con qué fin?)

La finalidad es la de superar las expectativas de la ciudadanía de Terrassa de forma que ésta llegue a considerar Taigua como un activo de alto valor público y un instrumento al servicio exclusivo de sus habitantes, sus actividades y su entorno.

EL CÓDIGO DE ACTUACIÓN

(¿Cómo actuar?)

El Ayuntamiento de Terrassa fundó Taigua bajo una premisa fundamental: el agua es un bien común y un derecho de todos. Partiendo de esta premisa, el código de actuación de la compañía está basado en:

- la calidad democrática,
- la soberanía municipal,
- la participación ciudadana,
- la justicia social,
- la sostenibilidad.

Este código se aplica a todo tipo de relación, tanto a las que tienen carácter interno en la compañía como las correspondientes a los intercambios con otras esferas de actuación externa.