

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

Prenent com a premissa fonamental que l'aigua és un bé comú i un dret de la ciutadania, i en alineació amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), els principis fonamentals de TAIGUA es basen en la qualitat democràtica, la sobirania municipal, la transparència, la participació ciutadana, la justícia social i la sostenibilitat. L'objectiu és assolir nivells d'excel·lència en la prestació dels serveis d'aigua municipal a la ciutadania de Terrassa.

Amb aquesta finalitat, és fonamental establir una política de gestió que garanteixi la millora contínua dels productes i serveis, així com la preservació, protecció i millora del medi ambient, prevenint la contaminació. Aquesta política també ha de garantir el control del risc sanitari de l'aigua i establir unes condicions de treball que assegurin l'eliminació dels perills i la reducció dels riscos per a la seguretat i salut en el treball, a més de fomentar el desenvolupament professional de les persones empleades.

La política s'estableix mitjançant un model de gestió únic que integra els sistemes definits segons les següents normes:

ISO 9001:2015 de gestió de la qualitat,
ISO 14001:2015 de gestió ambiental
ISO 22001:2018 de innocuïtat alimentària
ISO 45001:2018 de seguretat i salut en el treball

Els principals compromisos per assolir-ho són:

- Garantir la qualitat, innocuïtat i optimitzar la disponibilitat de l'aigua de consum i dels serveis que prestem, assegurant que s'acompleixin els compromisos adquirits amb els usuaris i altres parts interessades.
- Optimitzar els processos potenciant la qualitat, l'eficiència i la innovació en l'ús dels recursos naturals i energètics amb l'enfocament en la millora continua.
- Assegurar l'acompliment dels requisits legals aplicables al servei prestat, els requisits dels usuaris/àries i altres parts interessades, així com els relacionats amb la seguretat i salut en el treball, la innocuïtat de l'aigua, el medi ambient, la seguretat en la informació i d'altres requisits adoptats.
- Promoure l'ús sostenible dels recursos, en especial de l'energia i l'aigua mitgant l'impacte sobre el canvi climàtic, alineant-nos amb les polítiques globals de descarbonització.
- Reduir els impactes dels aspectes ambientals derivats de l'activitat de TAIGUA, protegint el medi ambient prevenint la contaminació i conservar la biodiversitat. Gestionar els residus prioritzant les vies de gestió més sostenibles.
- Contribuir a la lluita contra l'exclusió en l'accés a l'aigua mitjançant la implementació de les polítiques tarifàries adequades.
- Promoure un entorn respectuós, igualitari i on es fomenti el treball en equip, que faciliti el desenvolupament professional i la formació de les persones en unes condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut.
- Conèixer i avaluar els riscos laborals, així com fer el seguiment de les accions per eliminar els perills, promovent la consulta i participació activa de les persones treballadores.
- Promoure l'ús eficient i sostenible dels recursos naturals i energètics, contribuint a la mitigació i adaptació al canvi climàtic i protecció de la biodiversitat i ecosistemes que han de garantir poder disposar de l'aigua per a l'abastament.

Ramón Vázquez
Gerent de Taigua