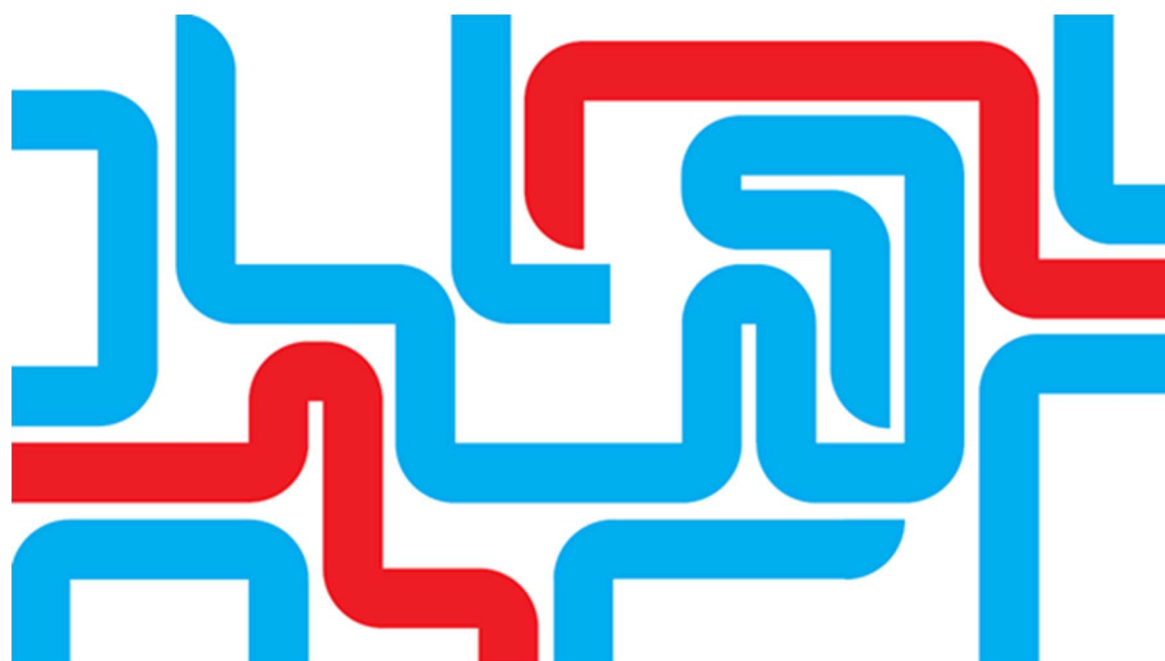


EL PLA SANITARI DE L'AIGUA DE TAIGUA, APROFONDINT EN LA GARANTIA SANITARIA DE L'AIGUA



Setembre 2025

ÍNDIX

Índex 2

1	Què és un PSA i per què és important?	3
2	Com es fa un PSA?	3
3	Mesures de control aplicades al PSA	4
4	Beneficis per a la ciutadania	4
5	Un compromís amb l'aigua.....	4

PLA SANITARI DE L'AIGUA (PSA) DE TAIGUA

A TAIGUA, treballem cada dia per garantir que l'aigua que arriba a les llars de Terrassa sigui segura, saludable i de qualitat. Per això, hem implantat un **Pla Sanitari de l'Aigua (PSA)**, una eina de gestió preventiva que ens permet identificar, avaluar i controlar els riscos que podrien afectar la qualitat sanitària de l'aigua de consum humà.

1 QUÈ ÉS UN PSA I PER QUÈ ÉS IMPORTANT?

El PSA és un sistema de gestió basat en les recomanacions de l'Organització Mundial de la Salut (OMS) i en la normativa europea i estatal. El seu objectiu és **garantir la seguretat sanitària de l'aigua** mitjançant una avaluació integral dels riscos en totes les etapes del sistema d'abastament, **des de la captació fins a l'escomesa** (punt d'entrada a la instal·lació interior dels edificis).

Aquest enfocament preventiu ens permet actuar abans que es produeixi qualsevol incidència, millorant la protecció de la salut pública i la confiança de la ciutadania.

2 COM ES FA UN PSA?

El Reial decret 3/2023 estableix una metodologia clara i estructurada per elaborar els Plans Sanitaris de l'Aigua. A TAIGUA, l'hem aplicat seguint aquests passos:

1. Descripció del sistema d'abastament

- Es fa un diagrama complet del recorregut de l'aigua, des del punt de captació fins a l'escomesa.
- Es descriuen les infraestructures, processos i reactius emprats.

2. Identificació dels perills

- Es detecten possibles fonts de contaminació (naturals, accidentals o derivades de l'activitat humana).
- Es tenen en compte riscos microbiològics, químics, físics i radiològics.

3. Avaluació del risc

- Es valora la probabilitat i l'impacte de cada possible perill sobre la salut.
- Aquesta anàlisi permet prioritzar els riscos més rellevants.

4. Mesures de control

- Es defineixen accions específiques per prevenir o reduir cada risc identificat.

5. Verificació i seguiment

- Es comprova que les mesures funcionen correctament mitjançant controls periòdics.

6. Pla d'acció i millora contínua

- Es preparen protocols per actuar en cas d'incidències.
- El pla es revisa i actualitza regularment.

3 MESURES DE CONTROL APLICADES AL PSA

A TAIGUA, les mesures de control s'apliquen en punts clau del sistema per garantir la qualitat sanitària de l'aigua:

1. Controls analítics

- Paràmetres microbiològics (E. coli, bacteries coliforms, etc.)
- Paràmetres fisicoquímics (clor residual, pH, nitrats, etc.)

2. Desinfecció i manteniment del clor

- Aplicació de desinfectants i monitoratge automatitzat del clor residual.

3. Protecció de les instal·lacions

- Control d'accessos i vigilància per evitar contaminacions.

4. Manteniment de dipòsits i canonades

- Neteja periòdica i purgues programades.

5. Control de pressions i cabals

- Monitoratge per evitar trencaments o retrocessos.

6. Gestió d'incidències

- Protocols d'actuació i coordinació amb les autoritats sanitàries.

7. Formació i auditories

- Formació contínua del personal i revisió de l'eficàcia de les mesures.

4 BENEFICIS PER A LA CIUTADANIA

- **Aigua segura i de qualitat**, amb **garanties sanitàries**.
- **Transparència i confiança** en la **gestió pública de l'aigua**.
- **Compromís ambiental**, amb una gestió eficient i sostenible dels recursos hídrics.
- **Compliment normatiu**, segons el Reial decret 3/2023 i la normativa europea.

5 UN COMPROMÍS AMB L'AIGUA

El PSA de TAIGUA forma part del nostre **Sistema de Gestió Integrat**, segons les normes internacionals ISO 9001 (qualitat), ISO 14001 (medi ambient), ISO 22000 (seguretat alimentària) i ISO 45001 (seguretat i salut laboral). Aquest sistema ens permet oferir un servei públic d'abastament d'aigua amb les màximes garanties de seguretat, eficiència i responsabilitat.