

Comunicat de premsa

Terrassa, 22 de juliol 2025

TAIGUA denunciarà al cos dels Mossos d'Esquadra una estafa on una presumpta consultoria cobra per fer els tràmits de gestió de canvi de titular

El cercador de Google mostra com a primera opció una pàgina que, un cop a dins, simula que s'està dins la web de l'empresa municipal

L'empresa municipal TAIGUA denunciarà als Mossos d'Esquadra una suplantació de la identitat corporativa de la seva web municipal, detectada aquest matí, quan els afectats s'han dirigit a les oficines de la plaça de Jaume Jover preguntant en quin punt es trobava la seva gestió. Posteriorment, l'empresa pública també ha observat que no sols suplanta la identitat de TAIGUA, sinó la de qualsevol empresa gestora d'aigua i electricitat que sol·liciti el canvi de nom a través de la seva web, de manera que si la persona usaria demana un canvi de titularitat d'una altra gestora, passa el mateix.

El procés s'inicia quan la persona usuària busca al cercador de Google fer el tràmit «canvi titular TAIGUA», sigui en català o castellà. Com a primera opció apareix una suposada consultoria que realitza aquest tràmit a canvi del pagament de 34,50 euros en concepte de despesa per una gestió que, després, no fan.

Un cop a dins, es troba amb una pàgina que simula el logo i la imatge corporativa de TAIGUA on, a banda del pagament de 34,50 euros, també demanen omplir un formulari, on figuren dades personals i bancàries i on no sol·liciten la documentació que es requereix per fer aquest tràmit. Un cop la persona usuària ha fet el pagament, reben un correu electrònic de confirmació de la sol·licitud de canvi de titularitat, però no la gestionen.

Des de l'Ajuntament de Terrassa i des de TAIGUA informem la ciutadania de què es tracta d'una estafa per part d'una suposada consultoria que utilitza tant el logo com la imatge corporativa de l'empresa municipal i que, com a tal, serà denunciada davant els Mossos d'Esquadra i, també, es comunicarà a l'Autoritat de Protecció de Dades de Catalunya (APDCAT) perquè tinguin coneixement.

Des de l'empresa Taigua es recorda que qualsevol gestió electrònica s'ha de fer a través de la web www.taigua.cat, des d'on es pot accedir a la seva oficina virtual i seu electrònica.

Aquestes són les captures del procés:

Pàgina de Google

Es mostren els resultats per a [cambio titular taigua](#)

Volies cercar [camibo titular taigua](#)

Patrocinat



Cambio Titular

<https://www.cambiotitular.com> > taigua > cambio-titular

Taigua Cambio de Titular

Trámite Totalmente Online — ¿Quieres cambiar el titular de tu contrato? Rellenar el formulario web te tomará 2 minutos

[Cambio de Titular en 2 Minutos](#) · [Requisitos Cambio Titular](#) · [Rellena el Formulario Web Aquí](#)



Taigua - Agua Municipal de Terrassa

<https://taigua.cat> > canvi-de-nom-del-titular

Canvi de nom del titular

[Canviar titular](#) · [Pagar factura](#) · [Donar lectura](#) · [Ajuts socials i bonificacions a la factura de l'aigua](#) · [Informació del servei](#). INFORMACIÓ DE L'AIGUA.

Formulari que demanen omplir

Cambio de Titular del contrato con Taigua – Aguas de Terrassa

Formulario Online

☒ Cambio el titular de tu contrato de Agua en tan solo 2 minutos.
☒ Solicitud con certificado de envío y recepción asegurando su validez.

DATOS DEL SUMINISTRO

¿Cuál es el motivo del cambio de titular?

Selecciona una opción:

Origen del punto de suministro: *(Obligatorio)*

Código Número: País:

Intervención alabici:

Ciudad: Provincia: Código Postal:

Número de Contrato:

¿Tienes un documento que acredite el uso del inmueble?

Fuente: la escritura de propiedad, contrato de alquiler, contrato de compraventa, autorización del propietario para uso del inmueble, etc.

☐ Sí
☐ No

¿Quieres seleccionar ahora la forma de pago de tus facturas?

☐ Sí
☐ No

DATOS DEL NUEVO TITULAR DEL CONTRATO

Tipo de persona:

☒ Persona Física
☐ Persona Jurídica

Nombre completo: *(Obligatorio)*

Nombre: Apellido:

Tipo de Documento:

Selecciona una opción:

Número de documento: *(Obligatorio)*

¿Tienes a mano el documento de identidad del nuevo titular para adjuntarlo a esta solicitud?

☐ Sí
☐ No

Email: *(Obligatorio)*

Por favor, ingresa un correo electrónico válido al que le enviaremos el estado de la solicitud a esta dirección:

Firma: *(Obligatorio)*

En conformidad con el Reglamento (UE) n.º 1117/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de julio de 2014, sobre identificación electrónica y servicios electrónicos para transacciones electrónicas y el Reglamento (UE) n.º 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014, sobre identificación electrónica y servicios electrónicos para transacciones electrónicas y el Reglamento (UE) n.º 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014, sobre identificación electrónica y servicios electrónicos para transacciones electrónicas.

Justificant del pagament

Asesoría y gestión integral de tu contrato

34,⁵⁰ €

*IVA incluido

 **Análisis personalizado.**

Realizamos un análisis exhaustivo de tus servicios para identificar opciones de mejora y oportunidades de ahorro.

 **Informe detallado.**

Con toda la información y las diferentes opciones en base al análisis del mercado y tus necesidades específicas.

 **Actualización continua de tus contratos.**

Mantenemos actualizada la titularidad de tus contratos y te notificamos sobre cualquier cambio en las condiciones de tus servicios.

 **Legalmente efectivo**

Todas las comunicaciones se envían de forma certificada para garantizar la validez legal de cada gestión.