

Nota de premsa

Terrassa, 20 d'octubre de 2025

Terrassa bonifica aquest any la tarifa social de l'aigua a més de 2.000 famílies en la factura d'ús domèstic

Des d'avui i fins al novembre, s'inicia una campanya informativa dirigida a les persones i col·lectius que es trobin en determinades situacions de vulnerabilitat

L'Ajuntament de Terrassa i l'empresa municipal TAIGUA, en col·laboració amb l'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT), comencen ara una campanya informativa per explicar les bonificacions i els ajuts socials destinats a les persones i els col·lectius més vulnerables; qui els pot demanar; quins requisits s'han de reunir i de quina manera es poden tramitar. Porta com a lema "Ajuts socials de l'aigua" i la difusió es farà a través de cartells i tríptics informatius, a més de la web municipal, les xarxes socials de medi ambient i la difusió d'un vídeo on s'expliquen els requisits i els canals d'informació.

Aquest ajut, que va ser implantat a Terrassa l'any 2013 per garantir el dret a l'aigua de les persones en situació de vulnerabilitat, ha generat bonificacions fins al setembre de 2025 per un valor d'1.112.129 euros. Les famílies beneficiàries amb bonificació en la factura d'ús domèstic (cànon social i/o tarifa social) han augmentat els darrers mesos. Així, per exemple, fins al juny eren 1.867 i, fins aquest mes de setembre, 2.003. Per a la tinenta d'alcalde d'Acció Social i regidora de Cicles de l'Aigua, Patrícia Reche, **"és el reconeixement de la tasca feta per l'empresa pública, TAIGUA, i, també, per l'OAT en un treball conjunt per assolir els objectius d'atendre els col·lectius més vulnerables i garantir, així, un dret fonamental com és el dret a l'aigua"**.

Abans de l'estiu, l'Ajuntament va posar en marxa un protocol d'actuació per facilitar l'accés a les bonificacions socials de l'aigua per poder arribar al màxim nombre de persones o famílies que puguin ser beneficiàries i potenciar, d'aquesta manera, una política social de prevenció adreçada a tothom qui pugui estar en una situació de vulnerabilitat econòmica o social. Aquest Protocol regulador de mesures contra la pobresa hídrica i la vulnerabilitat econòmica entre l'Ajuntament i l'empresa municipal TAIGUA va ser impulsat, també, per l'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT).

Des del gener de 2024, tarifa social municipal s'obté tramitant el cànon social, de manera que s'aplica automàticament a tothom qui tingui el cànon social de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). Així s'equiparen les condicions entre les dues bonificacions: la de la Generalitat, que s'aplica al cànon de l'aigua, i la de l'Ajuntament, que s'aplica al consum.

L'Ordenança Municipal

L'Ordenança actual manté la bonificació del 100%, o el 50% si superen els 100 litres per persona i dia, de la quota de servei a totes aquelles persones titulars del contracte de subministrament que tinguin reconeguda la bonificació en el cànon de l'ACA, com per exemple estar en risc d'exclusió residencial (informe RER). A més també poden demanar els ajuts socials les persones que siguin:

- Perceptores de la pensió mínima contributiva (jubilació/ SOVI; de la de viduïtat; incapacitat permanent * o, bé, d'una pensió no contributiva (jubilació, invalidesa).
- Sol·licitants que formin part d'una unitat de convivència o familiar amb tots els seus membres en situació d'atur.*
- Destinatàries dels fons de la prestació econòmica de la Renda Garantida de Ciutadania i/o Ingres Mínim Vital; perceptors de les prestacions socials de caràcter econòmic; del fons del règim Fons d'Assistència Social (FAS) o dels fons procedents de la Llei General de la Discapacitat (LGD).
- Persones i unitats familiars que acreditin ingressos anuals bruts inferiors a l'indicador de suficiència de Catalunya, mentre no disposi d'informe de vulnerabilitat econòmica o risc d'exclusió residencial.

** Segons el límit d'ingressos totals de la unitat familiar o de convivència (fixat per l'Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya-, incrementat en un 30% per cada membre addicional a partir del segon).*

Actualment, es manté la bonificació del 100% de la quota d'alta del servei de comptadors; la gratuïtat dels tràmits de canvi de nom per aquelles persones usuàries o unitats familiars amb risc d'exclusió residencial.

Per a qualsevol consulta o dubte, les persones abonades es poden informar a través del telèfon 012; a la web de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i, presencialment, a les oficines de TAIGUA, situades a la plaça de Jaume Jover, 1, i a l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC), del carrer del Pantà, número 20.

Més informació: <https://taigua.cat/ajuts-socials-i-bonificacions-2/>