

**El canvi de l'aforament i la instal·lació del comptador ha de fer-se obligatòriament** ja que si no es fa, podria rebre una sanció, doncs l'incompliment d'aquesta obligació està tipificat a l'article 99 lletra m del Reglament com a infracció greu.

#### **Quins avantatges tindrà en canviar a comptador d'aigua?**

- Estalviarà aigua i no la malbaratarà.
- La factura serà més barata perquè pagarà només per l'aigua que consumeix i a un preu més baix.
- Es podrà beneficiar de l'aplicació de les tarifes de subministrament, calculades en funció de les persones empadronades en l'habitatge.
- Sempre tindrà l'aigua que necessita.
- Tindrà una pressió constant d'aigua a les instal·lacions i els electrodomèstics i calderes funcionaran millor.
- Evitarà embussos i quedar-se sense aigua a casa.
- A més, el pas constant de l'aigua fa que sigui de major qualitat que l'estancada en un dipòsit, on calen tasques periòdiques de conservació, neteja i salubritat, especialment en èpoques d'altres temperatures, si es vol garantir les condicions necessàries de la instal·lació.

**Són imprescindibles modificacions o reformes en la meua instal·lació domèstica?** Sí, tot i que l'imprescindible és canviar l'aforament pel comptador, es poden fer diferents adaptacions de la instal·lació:

- Substituir només l'aforament pel comptador i mantenir tota la instal·lació interior amb el dipòsit, sempre que aquest tingui instal·lada una boia. Validar que la instal·lació suporti la pressió de la xarxa.
- Canviar la instal·lació fins a l'entrada del dipòsit, anul·lar el dipòsit, i mantenir la resta de la instal·lació interior de l'habitatge. Validar que la instal·lació suporti la pressió de la xarxa. Valorar la instal·lació d'un regulador de pressió.
- Canviar tota la instal·lació interior anul·lant el dipòsit, per tal de gaudir de la totalitat de la pressió de la xarxa a les aixetes de l'habitatge.

**Es fa una visita prèvia de TAIGUA abans de fer el canvi?** Un cop es fa la petició per part de l'abonat/da, Taigua fa l'estudi tècnic i respon amb l'aprovació del canvi. Llavors l'instal·lador autoritzat (**lampista o llauner**) de la seva elecció, fa la instal·lació i entrega el butlletí. TAIGUA fa una inspecció, i si la instal·lació és correcta, es planifica la substitució de l'aforament pel comptador.

**Quant de temps es necessita per fer el canvi d'aforament?** Un cop aprovada per TAIGUA la instal·lació del seu lampista o llauner, es planifica la substitució en els següents 10 dies laborables. En un dia queda fet.

#### **Quina és la Tarifa per al canvi a comptador (2026)?**

- Si viu en una casa (habitatge unifamiliar): **76,15 €**
- Si viu en un bloc de pisos (per bateries o comptadors generals): **48,05 €**
- **TARIFA GRATUÏTA per a persones pensionistes i/o jubilades.**
- **Que inclou la Tarifa?** La tarifa inclou l'estudi, el nou contracte i l'execució de la nova escomesa que discorre per la via pública per enllaçar amb el comptador (la instal·lació del comptador i l'adaptació de la xarxa **interior l'ha de fer un instal·lador professional i va a càrrec dels abonats**).
- **Com i quan es fa el pagament de la tarifa?** Directament a TAIGUA quan es realitza el nou contracte amb el comptador.

## Com pot demanar el canvi a comptador?

- Per telèfon: 93 736 28 20. Horari de 8 del matí a 7 de la tarda.
- A través de la pàgina web de Taigua: en aquest enllaç: <https://taigua.cat/substitucio-daforament-per-comptador/>

**Es preveu un conveni de col·laboració amb el Gremi d'instal·ladors?** No es preveu cap conveni amb el Gremi d'instal·ladors, degut a la gran variabilitat d'instal·lacions possibles, que fa inviable fer un preu estàndard. Els instal·ladors es posen en contacte amb TAIGUA per consensuar l'execució a fer i un cop realitzada, amb el butlletí, TAIGUA aprova el canvi d'aforament a comptador.

## Més informació:

- [Reglament del servei públic d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua de Terrassa](#), a la nostra web.
- Aquí:

