

Nota de premsa

Terrassa, 15 de juny de 2026

L'informe de la Sindicatura de Comptes de 2023 avala la garantia del servei d'aigua a Terrassa

L'auditoria analitza la gestió de l'abastament en municipis amb més de 100.000 habitants

L'informe de la Sindicatura de Comptes de Catalunya sobre la gestió del sistema d'abastament d'aigua en baixa l'any 2023 confirma la garantia del servei de l'empresa municipal TAIGUA i reforça el full de ruta cap a la millora continua. L'auditoria avalua l'eficiència i eficàcia del servei en municipis catalans amb més de 100.000 habitants, entre els quals figura Terrassa, on identifica àmbits de millora que ja formen part de les línies estratègiques de TAIGUA per optimitzar el servei. L'informe també reconeix l'existència de mecanismes socials per facilitar l'accés a l'aigua i la incorporació de mesures vinculades al canvi climàtic i als objectius de desenvolupament sostenible (ODS).

En aquest sentit, els darrers tres anys, TAIGUA ha intensificat les actuacions pel que fa a eficiència hidràulica, renovació d'infraestructures i millores pel que fa a la transparència, la qualitat del servei i el rendiment de la xarxa, que ha passat a ser del 79% el 2023 al 85,1% el 2026. Pel tinent d'alcalde de Transició Ecològica, Noel Duque, aquest informe, que fa una radiografia de fa tres anys, **«mostra el grau de compliment de TAIGUA amb els objectius que plantejava l'auditoria i l'esforç inversor fet per l'empresa municipal. De fet, fins al 2029 farem actuacions per adaptar el servei al creixement de la ciutat, renovant la xarxa, ampliant la sensorització per detectar fuites i reforçant la resiliència energètica»**

Principals àmbits de millora

Una de les principals línies de treball per part de TAIGUA ha estat la reducció de l'aigua no registrada i que genera pèrdues a la xarxa, que s'ha aconseguit gràcies a la recerca activa de fuites, que s'ha intensificat arran de la sequera; la millora de la gestió de la xarxa i l'impuls de la digitalització del cicle de l'aigua, gràcies al projecte de Transició Digital i Millora en l'Eficiència del Cicle de l'Aigua (EFIAIGUA), finançat per la Unió Europea.

Una altra és la renovació de la xarxa d'abastament, especialment envellida, fruit d'un dèficit històric que necessita un temps important d'esforç inversor. Amb la licitació del contracte de 12 milions d'euros, TAIGUA preveu assolir una taxa de renovació del 2%, fet que permetrà avançar cap a una xarxa més eficient. L'informe de la Sindicatura de 2023 situava Terrassa amb una taxa de renovació anual de l'1,06%, la segona més alta entre els municipis auditats, i que millorarà encara més amb les inversions ja programades.

Finalment, i en relació amb la transparència i als compromisos amb la ciutadania, TAIGUA recull indicadors del servei i conjuntament amb l'Ajuntament s'està treballant en la carta de serveis del subministrament d'aigua. Aquest document establirà els compromisos de qualitat, atenció, informació i resposta davant les persones usuàries per reforçar, així, els mecanismes de seguiment i rendició de comptes. Terrassa compta des del 2019 amb un òrgan de participació ciutadana com és l'Observatori de l'Aigua de Terrassa (OAT).

Recentment, TAIGUA ha reafirmat el seu compromís amb una gestió pública de l'aigua basada en la qualitat del servei, la sostenibilitat, l'eficiència hidràulica, la transparència i la responsabilitat davant la ciutadania, amb l'atorgament, per part d'AENOR, de les certificacions ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 i ISO 22000, que acrediten l'aposta de l'organització per la qualitat de la gestió, el respecte ambiental, la seguretat i salut laboral i la seguretat de l'aigua.

Municipis amb més de 100.000 habitants

L'informe de la Sindicatura de Comptes analitza el servei d'abastament en baixa l'any 2023 en municipis catalans amb més de 100.000 habitants i, per tant, amb realitats demogràfiques, territorials i organitzatives diverses, i amb models de gestió tant directa com indirecta.

L'auditoria examina set municipis on la titularitat del servei correspon a l'ajuntament, com és el cas de Girona, Lleida, Mataró, Reus, Sabadell, Tarragona i Terrassa i, de manera agregada, els 23 municipis on la titularitat correspon a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, incloent-hi Barcelona, l'Hospitalet de Llobregat, Badalona i Santa Coloma de Gramenet.

Més informació: <https://taigua.cat/>