

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ (SIG)

A TAIGUA partim d'una premissa essencial: **l'aigua és un bé comú i un dret fonamental de la ciutadania**. En coherència amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), orientem la nostra activitat sota els valors de, la sobirania municipal, la transparència, la participació ciutadana i la sostenibilitat.

El nostre propòsit és oferir un servei públic d'abastament d'aigua a Terrassa amb els màxims estàndards d'excel·lència, mitjançant un model de gestió responsable i orientat a la millora contínua.

Per fer-ho possible, tenim implantat un **Sistema Integrat de Gestió** basat en les normes:

- ISO 9001:2015 de gestió de la qualitat,
- ISO 14001:2015 de gestió ambiental
- ISO 22000:2018 d'innocuitat alimentària
- ISO 45001:2018 de seguretat i salut en el treball

Aquest sistema ens permet garantir:

- la **millora contínua** dels nostres serveis,
- la **protecció i millora del medi ambient, prevenint la contaminació,**
- el **control del risc sanitari de l'aigua,**
- unes **condicions de treball segures i saludables,** orientades a eliminar els perills i reduir els riscos per a la seguretat i salut en el treball, i alhora afavoreixi el desenvolupament professional de les persones que formen part de TAIGUA.

Per assolir aquests objectius, assumim els compromisos següents:

- **Qualitat del servei i innocuïtat de l'aigua**
 - **Garantir la qualitat, innocuïtat i optimitzar la disponibilitat de l'aigua de consum,** així com dels serveis que prestem.
 - Assegurar el compliment dels **compromisos adquirits amb els usuaris** i amb totes les parts interessades.
- **Eficiència, innovació i millora contínua**
 - Optimitzar els processos fomentant la qualitat, l'eficiència i la innovació.
 - Impulsar un ús responsable dels recursos amb criteris de sostenibilitat i millora contínua.
 - Promoure **l'ús eficient i sostenible dels recursos naturals i energètics.**
- **Compliment normatiu**
 - **Assegurar l'acompliment dels requisits legals aplicables,** així com dels requisits dels usuaris/àries i altres parts interessades.
 - Garantir també el compliment dels requisits en matèria de seguretat i salut, innocuïtat de l'aigua, medi ambient i altres compromisos assumits.
- **Medi ambient i canvi climàtic**
 - Fomentar **l'ús sostenible dels recursos,** especialment de l'aigua i l'energia.
 - Contribuir a la **mitigació i adaptació al canvi climàtic,** alineant-nos amb les estratègies de descarbonització.
 - **Reduir els impactes ambientals,** protegint el medi ambient, prevenint la contaminació i preservant la biodiversitat.
 - Gestionar els residus, d'acord amb la legislació, prioritzant les opcions més sostenibles.

▪ **Compromís social**

- Facilitar l'accés universal a l'aigua i contribuir a la lluita contra l'exclusió mitjançant la proposta de polítiques tarifàries adequades.

▪ **Seguretat, salut i persones**

- Garantir **condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut.**
- Identificar i avaluar els riscos laborals i impulsar accions per **eliminar els perills.**
- Fomentar la **consulta i participació activa de les persones treballadores.**
- Promoure un entorn de treball respectuós, igualitari i de col·laboració que afavoreixi el desenvolupament professional.

Aquesta política és el marc de referència per establir els nostres objectius i orientar totes les nostres decisions, amb el compromís ferm de generar valor públic, ambiental i social per a la ciutat de Terrassa.

Pere Mora

Gerent de TAIGUA

1 de juliol del 2026