

Què són els ajuts socials?

Són descomptes i bonificacions que s'apliquen a la factura per ajudar a les llars que, per circumstàncies econòmiques, no poden afrontar el cost total del servei.

A Terrassa es pot disposar dels ajuts corresponents a la tarifa social, que aplica l'Ajuntament de Terrassa, i a la bonificació del cànon que aplica l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA).

Què inclouen?

Bonificacions a la factura

Agència Catalana de l'Aigua (ACA)

→ Bonificació del **100% del cànon**.

Si se supera el 1r tram de consum de l'ACA (fins a 27 m³/trimestre per llar), només s'aplicarà el 50% de deducció.

Ajuntament de Terrassa — TAIGUA

→ Bonificació del **100% de la quota de servei** del subministrament municipal d'aigua*.

Si se supera el consum de 100 litres/persona/dia, només s'aplicarà el 50% de deducció.

→ La bonificació del **100% de la quota d'alta del servei** de comptadors.

→ La **gratuïtat dels tràmits de canvi de nom en el cas d'IRER** (aquesta gratuïtat no inclou la fiança obligatòria).

* Suposa una reducció de 16,65 € trimestre + 3,95 € quota comptador

La tarifa social s'aplica de manera automàtica un cop l'ACA hagi atorgat la bonificació.



Amb aquest QR podeu comprovar si teniu accés a la tarifa social i quin estalvi podeu tenir a la factura de l'aigua.

oat.cat/calculadora-dajuts

Altres consideracions

- **Els ajuts socials a l'aigua** es poden complementar amb els d'emergència social que concedeix l'Ajuntament a través dels serveis socials municipals.
- **Ajornament del pagament de les factures.** Qualsevol persona usuària pot adreçar-se a TAIGUA per sol·licitar l'ajornament del pagament d'una factura i acordar-ne els terminis de pagament (pots fer-ho en línia o presencialment, es recomana cita prèvia).
- **Empadronament.** A la factura, el consum es comptabilitza en funció del nombre de persones empadronades a cada habitatge. Per això és imprescindible mantenir el padró actualitzat.
- **Bonificacions per blocs de consum.** Les unitats familiars amb 4 o més membres poden sol·licitar l'ampliació dels trams del cànon adreçant-se a TAIGUA o, directament, a l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA). Als efectes del còmput, les persones reconegudes amb un grau de discapacitat igual o superior al 75% compten com a dues persones.
- **Comptadors d'emergència social.** Les persones que es troben en situació d'ocupació i tenen informe RER (Risc d'Exclusió Residencial) tenen dret a sol·licitar un comptador provisional d'aigua d'emergència social. Més informació: als serveis socials municipals i a OFIMAPE, Oficina Municipal d'Atenció a la Pobresa Energètica i Promoció Eficiència Energètica.

TAIGUA - Pl. de Jaume Jover, 1. Tel. 93 736 28 20
taigua.cat

Ajuntament de Terrassa - Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) C. del Pantà, 20. Tel. 93 733 69 00
terrassa.cat/tarifa-social

Darrera actualització juliol 2026

Aigua Municipal de Terrassa
Taigua



Bonificacions a la factura de l'aigua i Fons Social

Una estructura tarifària per fomentar l'estalvi i mesures dirigides a les persones i els col·lectius més vulnerables

Amb la col·laboració de



Qui pot demanar els ajuts socials?

Persones perceptores de pensions mínimes contributives

- Perceptors d'una **pensió mínima contributiva** per incapacitat permanent o SOVI, per jubilació o viduïtat*.

Famílies amb tots els seus membres en situació d'atur

- Sol·licitants que formin part d'una unitat de convivència o familiar amb tots els seus membres en situació d'atur.

Col·lectius d'especial protecció

- Perceptors d'una pensió no contributiva per **jubilació, jubilació per invalidesa i invalidesa**.
- Destinataris dels fons de la prestació econòmica de la **Renda Garantida de Ciutadania i/o Ingres Mínim Vital**.
- Perceptors de les prestacions socials de caràcter econòmic per atendre determinades situacions de necessitats bàsiques (Llei 13/2006, de 27 de juliol).
- Perceptors del fons del règim Fons d'Assistència Social (FAS).
- Perceptors de fons procedents de la Llei General de la Discapacitat (LGD, Real Decreto Legislativo 1/2013).

Vulnerabilitat econòmica o risc d'exclusió residencial

- Persones i unitats familiars que acreditin amb un informe dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Terrassa la seva situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió residencial (RER).

Ingressos inferiors a l'indicador de renda de suficiència de Catalunya

- Persones i unitats familiars que acreditin **ingressos anuals bruts inferiors a l'indicador de suficiència de Catalunya**, mentre no disposi d'informe de vulnerabilitat econòmica o risc d'exclusió residencial.

* Segons límit d'ingressos totals de la unitat familiar o de convivència (fixat pel IRSC –Indicador de Renda de Suficiència de Catalunya–, incrementat en un 30% per cada membre addicional a partir del segon)

Quins requisits cal complir?

- Estar **empadronat en el domicili** pel qual es demanen els ajuts.
- Ser **titular d'un contracte de subministrament** a l'habitatge on s'està empadronat.

Com podeu sol·licitar els ajuts?

Per telèfon

Trucant gratuïtament al **012**, telèfon d'informació de la Generalitat.

Per internet



A la **web de l'ACA**, a través del tràmit de sol·licitud de tarifa social del cànon.

Presencialment

- **Ajuntament de Terrassa - Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)**: carrer del Pantà, 20 (recomanable amb cita prèvia). Tel. 93 733 69 00
- **TAIGUA**, Pl. de Jaume Jover, 1 (recomanable amb reserva d'hora). Tel. 93 736 28 20.

Punts d'informació i atenció

- **Ajuntament de Terrassa - Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC)**: carrer del Pantà, 20 (recomanable amb cita prèvia). Tel. 93 733 69 00
- **TAIGUA**, Pl. de Jaume Jover, 1 (recomanable amb reserva d'hora). Tel. 93 736 28 20.



Punts d'orientació social

Si necessites ajuda per fer el tràmit per internet escaneja el QR i troba el punt d'orientació social més proper

Quins conceptes estan inclosos en la factura de l'aigua?

- El subministrament (la quota de servei i el consum).
- El cànon de l'Agència Catalana de l'Aigua (impost de la Generalitat).
- L'impost de l'Estat (IVA reduït 10%).



L'aigua és un bé molt escàs. Hem de fer-ne un consum responsable. Superar el primer o segon tram de consum pot comportar la pèrdua de part de les bonificacions

Ja tens la bonificació però també tens factures d'aigua sense pagar de l'any anterior?

Tenir la bonificació social en la factura de l'aigua et permet tenir accés al Fons Social de l'Aigua.

El **Fons Social de l'Aigua** s'ha creat per ajudar a les persones a fer front a les factures impagades pel consum d'aigua corresponents a l'any anterior.

Un cop tinguis la teva factura bonificada, podràs demanar ajut per pagar les teves factures que compleixin amb un consum responsable, és a dir, màxim 100 litres per persona i dia, (9m³/persona/trimestre).

Cal tramitar-ne la sol·licitud presencialment a TAIGUA, amb el DNI de la persona titular.