MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITO Y VALORES

PROPÓSITO

¿Por qué existimos?

Garantizar el derecho de la ciudadanía de Terrassa al agua mediante una gestión pública, responsable y sostenible, generando valor público para las personas, la ciudad y el medio ambiente.

MISIÓN

¿Qué hacemos y cómo lo hacemos?

Prestar el servicio público de abastecimiento de agua a Terrassa con calidad, continuidad, seguridad y eficiencia, gestionando responsablemente las infraestructuras y los recursos hídricos y poniendo a la ciudadanía en el centro de nuestras decisiones.

VISIÓN

¿Qué queremos llegar a ser?

Ser una empresa pública de referencia en la gestión del agua, reconocida por la calidad del servicio, la confianza de la ciudadanía y su capacidad de anticiparse a los retos de futuro.

Queremos una TAIGUA resiliente, innovadora, eficiente y sostenible, preparada para afrontar el cambio climático, la transformación tecnológica y los nuevos retos sociales, garantizando la sostenibilidad del servicio y los recursos hídricos a largo plazo.

VALORES Y CÓDIGO DE ACTUACIÓN

¿Cómo actuamos?

• **Servicio público.** Ponemos el interés general, la ciudadanía y el derecho al agua en el centro de nuestra actividad, con vocación de servicio, proximidad y equidad.

• **Responsabilidad y sostenibilidad.** Gestionamos responsablemente los recursos públicos, las infraestructuras y el agua, protegiendo el medio ambiente e incorporando una mirada de largo plazo en nuestras decisiones.

• **Integridad y transparencia.** Actuamos con honestidad, rigor y coherencia, promoviendo la transparencia, participación y rendición de cuentas.

• **Respeto a las personas y colaboración.** Cuidamos a las personas, promovemos entornos de trabajo seguros y saludables y fomentamos la escucha, el liderazgo, el aprendizaje, la cooperación y el trabajo transversal.

• **Innovación y mejora continua.** Aprendemos, innovamos y aprovechamos el conocimiento, la tecnología y los datos para tomar mejores decisiones y mejorar permanentemente la calidad, la eficiencia y la resiliencia del servicio.

El agua es un bien común, la ciudadanía es la razón de ser del servicio y la gestión pública, responsable y sostenible es nuestro compromiso.

Pere Mora
Gerente

