MISSIÓ, VISIÓ, PROPÒSIT I VALORS

PROPÒSIT

Per què existim?

Garantir el dret de la ciutadania de Terrassa a l'aigua mitjançant una gestió pública, responsable i sostenible, generant valor públic per a les persones, la ciutat i el medi ambient.

MISSIÓ

Què fem i com ho fem?

Prestar el servei públic d'abastament d'aigua a Terrassa amb qualitat, continuïtat, seguretat i eficiència, gestionant responsablement les infraestructures i els recursos hídrics i posant la ciutadania al centre de les nostres decisions.

VISIÓ

Què volem arribar a ser?

Ser una empresa pública de referència en la gestió de l'aigua, reconeguda per la qualitat del servei, la confiança de la ciutadania i la seva capacitat d'anticipar-se als reptes de futur.

Volem una TAIGUA resilient, innovadora, eficient i sostenible, preparada per afrontar el canvi climàtic, la transformació tecnològica i els nous reptes socials, garantint la sostenibilitat del servei i dels recursos hídrics a llarg termini.

VALORS I CODI D'ACTUACIÓ

Com actuem?

• **Servei públic.** Posem l'interès general, la ciutadania i el dret a l'aigua al centre de la nostra activitat, amb vocació de servei, proximitat i equitat.

• **Responsabilitat i sostenibilitat.** Gestionem responsablement els recursos públics, les infraestructures i l'aigua, protegint el medi ambient i incorporant una mirada de llarg termini en les nostres decisions.

• **Integritat i transparència.** Actuem amb honestedat, rigor i coherència, promovent la transparència, la participació i la rendició de comptes.

• **Respecte a les persones i col·laboració.** Cuidem les persones, promovem entorns de treball segurs i saludables i fomentem l'escolta, el lideratge, l'aprenentatge, la cooperació i el treball transversal.

• **Innovació i millora contínua.** Aprenem, innovem i aprofitem el coneixement, la tecnologia i les dades per prendre millors decisions i millorar permanentment la qualitat, l'eficiència i la resiliència del servei.

L'aigua és un bé comú, la ciutadania és la raó de ser del servei i la gestió pública, responsable i sostenible és el nostre compromís.

Pere Mora
Gerent